

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МАДОУ – детского сада № 555

(руководитель органа
местного самоуправления)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ – детского сада № 555
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательно	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 90%	2020	Полукарова О.Ю.		

й организацией - 79 балла					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
удовлетворенных комфортность ую предоставления услуг образовательно й организацией 79 балла	оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (приобретение МАФ)	2020	Алхимова И.А.		
	проблемы питания (корректировка меню)	2020	Алхимова И.А.		
	состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (ремонт отмосков)	2020	Алхимова И.А.		
	благоустройство прилегающей территории (разбить цветники)	2020	Алхимова И.А.		
	Продолить оснащение ППРС	2020	Полукарова О.Ю.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательно й организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Нет технической возможности	2020			

<p>обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>					
<p>доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 89 балла</p>	<p>Обучение тьютера для работы с детьми ОВЗ</p>	<p>2020</p>	<p>Полукарова О.Ю.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 91 балла</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>2020</p>	<p>Полукарова О.Ю.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 93 балла</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации</p>	<p>2020</p>	<p>Полукарова О.Ю.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 93 балла</p>	<p>Информирование родителей об оказании услуги</p>	<p>2020</p>	<p>Полукарова О.Ю.</p>		

