

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ – детский сад № 555

Е.В. Нестерова

Приказ № 01.06.2020



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МАДОУ – детского сада № 555

за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией - 79 балла	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортом предоставления услуг образовательной организацией до 90%	2020	Зам. зав. Полугарова О.Ю.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ	01.04.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенных комфортом	оснащение и зонирование детских площадок для	2020	Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А.	В плане работы	----

предоставления услуг образовательной организацией 79 Балла	прогулок (приобретение МАФ)					
	проблемы питания (корректировка меню)	2020	Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А.	<p>1. В меню увеличено количество свежих фруктов (второй завтрак);</p> <p>2. Сменили поставщика молочной продукции (дети получают йогурт в индивидуальной упаковке);</p> <p>3. В летнее меню введено большее количество салатов из свежих овощей;</p> <p>4. Разрабатываются изменения в зимнее меню (замена блюд в меню, расширение ассортимента блюд);</p> <p>5. Разрабатывается на сентябрь 2020 года программа для обратной связи родителей по неудовлетворенности и пожеланиями по меню (расчитанная на 20 календарных дней, соответствующих дней, используемому 20-ти дневному меню), с целью соответствующих корректировок при переходе на зимнее меню.</p>	01.01.2020 01.01.2020 01.05.2020 01.10.2020 01.09.2020- 01.10.2020	
	состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (ремонт откосов)	2020	Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А.	<p>1. Проводится косметический ремонт групповых и специализированных помещений внутри детского сада при подготовке к новому учебному году;</p> <p>2. Точечный ремонт откоски, капитальный ремонт перенесен на 2021 год в связи с сокращением внебюджетных средств,</p>	31.07.2020 30.07.2020	

				вызванный сложившейся неблагоприятной эпидемической ситуацией.	
	Благоустройство прилегающей территории (разбить цветники)	2020	Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А.	На территории детского сада увеличено количество зеленых насаждений (деревья, кустарники) и увеличено количество высаженных цветов, как в уже имеющиеся клумбы, так и разбиты новые.	20.05.2020
	Продолжить оснащение ППРС	2020	Зам. зав. Полужарова О.Ю.	Создание комфортных условий для дошкольников	02.03.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

оборудование помещений образовательной организации к ней прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Нет технической возможности	2020	Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А.	В плане работы	---
обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими			Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 89 балла	Обучение тьютера для работы с детьми ОВЗ	2020	Зам. зав. Полужарова О.Ю.	Создание условий в ДОУ для дошкольников с ОВЗ. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям ДОУ.	01.04.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 91 балла	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	2020	Зам. зав. Полужарова О.Ю.	Процентное увеличение Доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям.	01.04.2020
--	---	------	---------------------------	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, готовые рекомендовать образовательную организацию и родственникам знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 93 балла	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	2020	Зам. зав. Полужарова О.Ю.	Повышение рейтингового уровня.	01.05.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 93 балла	Информирование родителей об оказании услуги	2020	Зам. зав. Полужарова О.Ю.	Повышение мотивации родителей в образовательном процессе.	01.02.2020