

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 555
 620142 г. Екатеринбург ул. Машинная, 33а, тел. 221-34-71(72) тел./факс 221-34-71
 E-mail mbdou555-ds@mail.ru сайт <http://555.tvoysadik.ru/>



УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ – детского сада № 555
 (руководитель органа
 местного самоуправления)
 Е.В. Нестерова
 (подпись)

01.12.2020
 (дата)

ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ – детского сада № 555
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <2> | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 79 балла | Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 90% | 2020 | Зам. зав. Полукарова О.Ю. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ | 01.04.2020 |

| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
|--|---|------|---|---|---|
| удовлетворенных комфортность ую предоставления услуг образовательно й организацией 79 балла | оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (приобретение МАФ) | 2020 | Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А. | | |
| | проблемы питания (корректировка меню) | 2020 | Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А. | 1. В меню увеличено количество свежих фруктов (второй завтрак); 2. Сменили поставщика молочной продукции (дети получают йогурт в индивидуал ьной упаковке); 3. В летнее меню введено большее количество салатов из свежих овощей; 4. Разрабаты ваются изменения в зимнее меню (замена блюд в меню, расширение ассортимен та блюд); 5. Разрабаты вается на сентябрь 2020 года программа | 01.01.2020 01.01.2020 01.05.2020 01.10.2020 01.09.2020- 01.10.2020 |

| | | | | | |
|--|---|------|-----------------------------------|--|-------------------------------------|
| | | | | <p>для обратной связи родителей по неудовлетворенностью и пожеланиями по меню (рассчитанная на 20 календарных дней, соответствующих используемому 20-ти дневному меню), с целью соответствующих корректировок при переходе на зимнее меню.</p> | |
| | состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (ремонт отмосков) | 2020 | Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А. | <p>1.Проводится косметический ремонт групповых и специализированных помещений внутри детского сада при подготовке к новому учебному году;</p> <p>2 Точечный ремонт отмостки, капитальный ремонт перенесен на 2021 год</p> | <p>31.07.2020</p> <p>30.07.2021</p> |

| | | | | | |
|---|---|------|--------------------------------|--|------------|
| | | | | В связи с сокращением внебюджетных средств, вызванной сложившейся неблагоприятной эпидемической ситуацией. | |
| | благоустройство прилегающей территории (разбить цветники) | 2020 | Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А. | На территории детского сада увеличено количество зеленых насаждений (деревья, кустарники) и увеличено количество высаженных цветов, как в уже имеющиеся клумбы, так и разбиты новые. | 20.05.2020 |
| | Продолжить оснащение ППРС | 2020 | Зам. зав. Полукарова О.Ю. | Создание комфортных условий для дошкольников | 02.03.2020 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории | Нет технической возможности | 2020 | | | |

| | | | | | |
|--|---|------|---------------------------|--|------------|
| территории с учетом доступности для инвалидов | | | | | |
| обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | | | | |
| доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 89 балла | Обучение тьютера для работы с детьми ОВЗ | 2020 | Зам. зав. Полукарова О.Ю. | Создание условий в ДОУ для дошкольников с ОВЗ. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям ДОУ. | 01.04.2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 91 балла | Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | 2020 | Зам. зав. Полукарова О.Ю. | Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям. | 01.04.2020 |

| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
|--|--|------|---------------------------|---|------------|
| доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 93 балла | Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации | 2020 | Зам. зав. Полукарова О.Ю. | Повышение рейтингового уровня. | 01.05.2020 |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 93 балла | Информирование родителей об оказании услуги | 2020 | Зам. зав. Полукарова О.Ю. | Повышение мотивации родителей в образовательном процессе. | 01.02.2020 |

