

Департамент образования Администрации г. Екатеринбурга
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 555
 620142 г. Екатеринбург ул. Машинная, 33а, тел. 221-34-71(72) тел./факс 221-34-71
 E-mail mbdou555-ds@mail.ru сайт <http://555.tvoysadik.ru/>

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ – детского сада № 555
 (руководитель органа
 местного самоуправления)

(подпись) сад № 555

21.01.2020

(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ – детского сада № 5555
на 2020год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 79 балла	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией до 90%	2020	Полукарова О.Ю.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ	01.04.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
удовлетворенных комфортность ую предоставления услуг образовательно й организацией 79 балла	оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (приобретение МАФ)	2020	Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А.		
	проблемы питания (корректировка меню)	2020	Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А.	1. В меню увеличено количество свежих фруктов (второй завтрак); 2. Сменили поставщика молочной продукции (дети получают йогурт в индивидуал ьной упаковке); 3. В летнее меню введено большее количество салатов из свежих овощей; 4. Разрабаты ваются изменения в зимнее меню (замена блюд в меню, расширение ассортимен та блюд); 5. Разрабатыв ается на сентябрь 2020 года программа	01.01.2020 01.01.2020 01.05.2020 01.10.2020 01.09.2020- 01.10.2020

				для обратной связи родителей по неудовлетворенностью и пожеланиями по меню (рассчитанная на 20 календарных дней, соответствующих используемому 20-ти дневному меню), с целью соответствующих корректировок при переходе на зимнее меню.	
	состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (ремонт отмосков)	2020	Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А.	1.Проводится косметический ремонт групповых и специализированных помещений внутри детского сада при подготовке к новому учебному году; 2 Точечный ремонт отмостки, капитальный ремонт перенесен на 2021 год	31.07.2020 30.07.2020

				в связи с сокращением внебюджетных средств, вызванный сложившейся неблагоприятной эпидемической ситуацией.	
	благоустройство прилегающей территории (разбить цветники)	2020	Зам. зав. по АХЧ Алхимова И.А.	На территории детского сада увеличено количество зеленых насаждений (деревья, кустарники) и увеличено количество высаженных цветов, как в уже имеющиеся клумбы, так и разбиты новые.	20.05.2020
	Продолжить оснащение ППРС	2020	Зам. зав. Полукарова О.Ю.	Создание комфортных условий для дошкольников	02.03.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
оборудование помещений образовательной организации и прилегающей территории	Нет технической возможности	2020			

территории с учетом доступности для инвалидов					
обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 89 балла	Обучение тьютера для работы с детьми ОВЗ	2020	Зам. зав. Полукарова О.Ю.	Создание условий в ДОУ для дошкольников с ОВЗ. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям ДОУ.	01.04.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 91 балла	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	2020	Зам. зав. Полукарова О.Ю.	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям.	01.04.2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 93 балла	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	2020	Зам. зав. Полукарова О.Ю.	Повышение рейтингового уровня.	01.05.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 93 балла	Информирование родителей об оказании услуги	2020	Зам. зав. Полукарова О.Ю.	Повышение мотивации родителей в образовательном процессе.	01.02.2020