

Отчет за 1-е полугодие 2022 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными
на территории Свердловской области

Муниципальной автономное дошкольное образовательное учреждение – детский сад № 555

наименование образовательной организации полностью
Муниципальное образование «город Екатеринбург»
(наименование муниципального образования)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными	1.Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ: - Систематический контроль, 1 раз в месяц, за актуальностью информации о деятельности образовательной	До 31.12.2021	Зам. зав. Полукарова О.Ю.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ	01.04.2021
		31.01.2021	Зам. зав. Полукарова О.Ю.	На стендах и сайте ДОУ информация об учебных планах, краткое описание ООП реализуемой в ДОУ.	31.01.2021

<p>правовыми актами Российской Федерации - 92 балла</p>	<p>организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации</p>	31.01.2021	<p>Зам. зав. Полукарова О.Ю. Толмачева В.В. зам. зав. по АХЧ</p>	<p>На сайте ДОУ информация «Независимая оценка качества условий оказания услуг».</p>	31.01.2021
	<p>2.Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>	31.01.2021	<p>Зам. зав. Полукарова О.Ю. Толмачева В.В. зам. зав. по АХЧ</p>	<p>Стенды, соответствующие нормативно-правовым актам</p>	05.02.2021
	<p>3. Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации следующих дистанционных</p>	о 31.01.2021	<p>Толмачева В.В. зам. зав. по АХЧ</p>		

	<p>способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - Размещение объявления при входе с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 			<p>Раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</p>	31.01.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных	1. Включить в повестку групповых	31.05.2021	Заведующий Нестерова Е.В.	На сайте ДОУ дополнительная	01.05.2021

<p>открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 97 балла</p>	<p>родительских собраний разъяснительную информацию о навигации информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте и информационных стендах. 2. Индивидуальные беседы с родителями с целью разъяснения информации о деятельности организации и о размещении ее на сайте и стендах.</p>		<p>Воспитатели групп</p>	<p>информация о деятельности организации. Родительские собрания в системе ВКС, с разъяснительной информации о навигации информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте.</p>	<p>01.09.2021</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 79 баллов</p>	<p>оснащение и зонирование детских площадок для прогулок (приобретение МАФ)</p>	<p>До 30.12.2021 2022</p>	<p>Зам. зав. по АХЧ Толмачева В.В.</p>	<p>Приобретены МАФ «Веревочный парк»</p>	<p>31.07.2021 31.08.2022</p>
	<p>проблемы питания (корректировка меню)</p>	<p>2021</p>	<p>Зам. зав. по АХЧ Толмачева В.В.</p>	<p>1. В меню увеличено количество свежих фруктов (второй завтрак); 2. Сменили поставщика молочной продукции (дети получают йогурт в индивидуальной упаковке); 3. В летнее меню введено большее количество салатов</p>	<p>01.01.2021 01.01.2021 01.05.2021</p>

				<p>из свежих овощей;</p> <p>4.Разрабатываются изменения в зимнее меню (замена блюд в меню, расширение ассортимента блюд);</p> <p>5. Разрабатывается на сентябрь 2021 года программа для обратной связи родителей по неудовлетворенностью и пожеланиями по меню (рассчитанная на 20 календарных дней, соответствующих используемому 20-ти дневному меню), с целью соответствующих корректировок при переходе на зимнее меню.</p>	<p>01.10.2021</p> <p>01.09.2021-01.10.2021</p>
	состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов (ремонт отмосков)	2021	Зам. зав. по АХЧ Толмачева В.В.	1.Проводится косметический ремонт групповых и специализированных помещений внутри детского сада при подготовке к новому учебному году;	31.07.2021
	благоустройство прилегающей территории (разбить цветники)	2021	Зам. зав. по АХЧ Толмачева В.В.	На территории детского сада увеличено количество зеленых насаждений (деревья, кустарники) и увеличено количество высаженных цветов, как в	20.05.2021

				уже имеющиеся клумбы, так и разбиты новые.	
	Продолжить оснащение ППРС	2021	Зам. зав. Полукарова О.Ю.	Создание комфортных условий для дошкольников	02.03.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 баллов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	В соответствии с Дорожной картой до 2030 года, при наличии целевого финансирования	Заведующий Нестерова Е.В.	Техническими характеристиками здания не предусмотрена установка на входных группах пандусов, оборудование подъемными платформами, адаптированными лифтами, поручнями. Технические решения невозможны: расширение дверных проемов, специального оборудования санитарно-гигиенических помещений. В соответствии с техническим паспортом на территории детского сада и около детского сада не предусмотрено место для автостоянок автомобилей.	25.06.2021

	образовательной организации				
Обеспечение образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 80 баллов	В Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В соответствии с Дорожной картой до 2030 года, при наличии целевого финансирования	Заведующий Нестерова Е.В.	Приказы: - «О назначении ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объекта и услуг для инвалидов в МАДОУ – детский сад № 555» (№1/4 от 11.01.2021). Наличие при входе в ДОУ вывески с названием организации, графиком работы организации, плана здания, выполненных рельефно- точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.	15.03.2021 15.03.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 89 балла					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - 91 балла	1.Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. 2. Включать в план проведения планёрок вопросы по способам повышения положительного имиджа, конкурентоспособности ДОУ	До 31.03.2021	Заведующий Нестерова Е.В.	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям.	01.04.2021
		До 31.03.2021	Полукарова О.Ю., зам. зав. заведующего	Тренинг по повышению коммуникативной культуры педагога. Деловая игра «Знакомство».	27.01.2021
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла	Изучить рекомендации по применению делового этикета переписки, использовать в работе	До 31.03.2021	Заведующий Нестерова Е.В.	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям.	31.03.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 93 балла</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>До 31.12.2021</p>	<p>Заведующий Нестерова Е.В., зам. зав. заведующего Полукарова О.Ю., зам. зав. по АХЧ Толмачева В.В., воспитатели</p>	<p>Повышение рейтингового уровня. На сайте ДООУ информация об участиях в конкурсах городского, всероссийского и федерального уровня.</p>	<p>01.0.2021 31.05.2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 97 балла Замечания и предложения были высказаны 20,1% получателей услуг: оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 34% график работы - 14% проблемы питания - 18% состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 7% образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 14%</p>	<p>1.Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа организации 2.Оснащение, ремонт, благоустройство территории, замена мебели в соответствии с планом приведения ДООУ требованиям СанПиН, при наличии финансовой возможности 3. Включить в повестку общего родительского собрания вопросы</p>	<p>До 31.12.2021</p>	<p>Заведующий Нестерова Е.В., зам. зав. заведующего Полукарова О.Ю., зам. зав. по АХЧ Толмачева В.В. Заведующий Нестерова Е.В., зам. зав.</p>	<p>Открытые занятия, рекламные ролики, раздел «новости» на сайте ДООУ. Оснащение детских площадок (новые модули для воспитанников, малые архитектурные формы). Презентация родителям образовательных развивающих программ,</p>	<p>31.12.2021 10.01.2020 30.06.2022</p>

<p>благоустройство прилегающей территории - 5%</p> <p>оснащение - 11%</p> <p>мебель (ремонт, замена, недостаток) - 5%</p> <p>узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 2%</p> <p>охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию - 11%</p> <p>медицинское обслуживание - 5%</p> <p>качество работы персонала (вежливость, индивидуальный подход, невыполнение прямых обязанностей) - 2%</p> <p>туалеты (ремонт, оснащение) - 2%</p> <p>поборы (сбор денег с родителей) - 2%</p>	<p>презентации образовательных развивающих программ, реализуемых в ДОУ, работы специалистов (учителя-логопеда, педагога-психолога и др.)</p>		<p>заведующего Полукарова О.Ю.</p>	<p>реализуемых в ДОУ</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 93 балла</p>	<p>Информирование родителей об оказании услуги</p>	<p>2021</p>	<p>Зам. зав. Полукарова О.Ю.</p>	<p>Повышение мотивации родителей в образовательном процессе.</p>	<p>01.02.2021</p>

Заведующий МАДОУ – детский сад № 555



Е.В. Нестерова