

**Отчет**

за 1-е полугодие 2026 года о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения - детский сад № 555

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Октябрьский район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup>	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации <sup>(5)</sup>
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Нестерова Елена Владимировна заведующий	На сайте детского сада создан раздел "Меры социальной поддержки". Ответственный зам. заведующего Полукарова О.Ю. Приказ 3/10-О от 12.01.2026 "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте МАДОУ - детский сад № 555". <a href="https://555.tvoyasadik.ru/?section_id=703">https://555.tvoyasadik.ru/?section_id=703</a>	01.02.2026
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Нестерова Елена Владимировна заведующий	Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году размещен на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями". Приказ № 3/10-О от 12.01.2026 "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте МАДОУ - детский сад № 555". <a href="https://555.tvoyasadik.ru/?section_id=44">https://555.tvoyasadik.ru/?section_id=44</a>	01.02.2026
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Нестерова Елена Владимировна заведующий	Проведен инструктаж с сотрудниками (не реже 1 раз в квартал). Приказ № 3/9-О от 12.01.2026 "О проведении инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг, по соблюдению норм деловой этики" Приказом заведующего назначены дежурные администраторы. Приказ № 3/2-О от 12.01.2026 "О назначении дежурных администраторов".	12.01.2026

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при обращении в ДОУ родителей.	01.12.2026	Нестерова Елена Владимировна заведующий	Проведен круглый стол по соблюдению сотрудниками детского сада Кодекса профессиональной этики педагогических работников. Проведены 2 инструктажа по нормам деловой этики, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	06.02.2026 12.01.2026 13.04.2026
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Нестерова Елена Владимировна заведующий	Разработана и утверждена Должностная инструкция по правилам общения сотрудников с получателями услуг. Приказ № 3/9-О от 12.01.2026 "О проведении инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг, по соблюдению норм деловой этики"	12.01.2026
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей - ежегодно, вторая суббота апреля. Провести открытые мероприятия для родителей - Родительский клуб "Давайте обсудим!". Раз в 10 дней размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях. Внедрить современные образовательные технологии - Антихрупкое образование. Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников - Реализация технологии "Клубный час" Гришаевой Н.П. Заключить договоры о сотрудничестве с ГБОУ СО «ЦППМСР «Ресурс» .	01.12.2026	Нестерова Елена Владимировна заведующий	Проведен день открытых дверей. Родительский клуб "Давайте обсудим", (Ответственные педагоги-психологи). Внедрены современных образовательных технологий Антихрупкое образование, "Три дня без игрушек". Ответственный учитель-логопед. Приказ № 3/11-О от 12.01.2026 "О функционировании в МАДОУ творческой группы и работы в пилотных и экспериментальных площадках".	11.04.2026 15.05.2026 16.03.2026 12.01.2026
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы.	01.12.2026	Нестерова Елена Владимировна заведующий	Необходимости в создании дежурной группы нет.	01.12.2026
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: заменить антискользящее покрытие во всех входных группах, приобрести новую художественную литературу в группу «Звездочки», организовать работу дополнительных кружков «Чудеса разума».	01.12.2026	Нестерова Елена Владимировна заведующий	Организована работа дополнительного кружка "Чудеса разума", Приказ № 2-О ПОУ от 01.10.2025. Произведена замена антискользящего покрытия во всех входных группах. Договор № 12 от 11.06.2025 г. Запланировано приобретение новой художественной литературы в группу «Звездочки», 3 квартал	01.10.2025 28.04.2026

Заведующий МАДОУ № 555



Нестерова Е.В.