

Отчет

за 1-е полугодие 2026 года о выполнении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения - детский сад № 555

(наименование образовательной организации)

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург" Октябрьский район

(наименование муниципального образования)

| № п/п                                                                                                     | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления                                                                                                                                                                                                                 | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления                                                                                                                                                     | Плановый срок реализации мероприятия <sup>(3)</sup> | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>(4)</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                   | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Фактический срок реализации <sup>(5)</sup> |
| 1                                                                                                         | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 3                                                                                                                                                                                                                                                                           | 4                                                   | 5                                                                 | 6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7                                          |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| 1                                                                                                         | Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки                                                                                                                                                 | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки                                                                                                                             | 01.02.2026                                          | Нестерова Елена Владимировна заведующий                           | На сайте детского сада создан раздел "Меры социальной поддержки". Ответственный зам. заведующего Полукарова О.Ю. Приказ 3/10-О от 12.01.2026 "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте МАДОУ - детский сад № 555".<br><a href="https://555.tvoyasadik.ru/?section_id=703">https://555.tvoyasadik.ru/?section_id=703</a>                                                                                              | 01.02.2026                                 |
| 2                                                                                                         | Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме                    | Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме | 01.02.2026                                          | Нестерова Елена Владимировна заведующий                           | Отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2022 году размещен на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями". Приказ № 3/10-О от 12.01.2026 "О назначении ответственного за размещение информации на официальном сайте МАДОУ - детский сад № 555".<br><a href="https://555.tvoyasadik.ru/?section_id=44">https://555.tvoyasadik.ru/?section_id=44</a> | 01.02.2026                                 |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| Недостатков по данному критерию не выявлено                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                     |                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                            |
| 3                                                                                                         | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,54% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.                                          | 01.12.2026                                          | Нестерова Елена Владимировна заведующий                           | Проведен инструктаж с сотрудниками (не реже 1 раз в квартал). Приказ № 3/9-О от 12.01.2026 "О проведении инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг, по соблюдению норм деловой этики" Приказом заведующего назначены дежурные администраторы. Приказ № 3/2-О от 12.01.2026 "О назначении дежурных администраторов".                                                                             | 12.01.2026                                 |



|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 4                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,54% от общего числа опрошенных респондентов) | Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения. Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при обращении в ДОУ родителей.                                                                                                                                                                                                    | 01.12.2026 | Нестерова Елена Владимировна<br>заведующий | Проведен круглый стол по соблюдению сотрудниками детского сада Кодекса профессиональной этики педагогических работников.<br>Проведены 2 инструктажа по нормам деловой этики, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики                                                    | 06.02.2026<br>12.01.2026<br>13.04.2026               |
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,79% от общего числа опрошенных респондентов)                          | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 01.12.2026 | Нестерова Елена Владимировна<br>заведующий | Разработана и утверждена Должностная инструкция по правилам общения сотрудников с получателями услуг. Приказ № 3/9-О от 12.01.2026 "О проведении инструктажа с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуг, по соблюдению норм деловой этики"                                                                                       | 12.01.2026                                           |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |            |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                          | Провести День открытых дверей - ежегодно, вторая суббота апреля.<br>Провести открытые мероприятия для родителей - Родительский клуб "Давайте обсудим!". Раз в 10 дней размещать информацию о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях.<br>Внедрить современные образовательные технологии - Антихрупкое образование.<br>Создать условия для развития индивидуальных способностей воспитанников - Реализация технологии "Клубный час" Гришаевой Н.П.<br>Заключить договоры о сотрудничестве с ГБОУ СО «ЦППМСР «Ресурс». | 01.12.2026 | Нестерова Елена Владимировна<br>заведующий | Проведен день открытых дверей.<br>Родительский клуб "Давайте обсудим", (Ответственные педагоги-психологи). Внедрены современных образовательных технологий Антихрупкое образование, "Три дня без игрушек". Ответственный учитель-логопед. Приказ № 3/11-О от 12.01.2026 "О функционировании в МАДОУ творческой группы и работы в пилотных и экспериментальных площадках". | 11.04.2026<br>15.05.2026<br>16.03.2026<br>12.01.2026 |
| 7                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                          | Рассмотреть возможность создания дежурной группы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.12.2026 | Нестерова Елена Владимировна<br>заведующий | Необходимости в создании дежурной группы нет.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 03.06.2026                                           |
| 8                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,54% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                       | Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: заменить антискользящее покрытие во всех входных группах, приобрести новую художественную литературу в группу «Звездочки», организовать работу дополнительных кружков «Чудеса разума».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 01.12.2026 | Нестерова Елена Владимировна<br>заведующий | Организована работа дополнительного кружка "Чудеса разума", Приказ № 2-О ПОУ от 01.10.2025. Произведена замена антискользящего покрытия во всех входных группах. Договор № 12 от 11.06.2025 г. Запланировано приобретение новой художественной литературы в группу «Звездочки», 3 квартал                                                                                 | 01.10.2025<br>28.04.2026                             |

Заведующий МАДОУ № 555



Нестерова Е.В.